西医保发〔2021〕3号

西吉县医疗保障局 2020年度

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，县医疗保障局在县委、县政府的坚强领导和区市医保局的指导下，紧紧围绕医疗保险工作，明确分工，落实责任，加大政府信息公开宣传力度，充分利用宣传栏、微信、电视等多种形式主动公开政府信息，进一步扩大群众对医保政策的知晓面，为全县医疗保险事业健康发展营造了良好的信息舆论氛围。

**（一）着力强化组织领导明确工作责任**

将政务公开工作列入我局重要议事议程，成立由分管领导任组长，相关科室负责人为成员的政务公开领导小组，明确工作责任，由局办公室牵头，相关股室分工合作，密切配合，使政务公开工作与日常业务工作融为一体，整体同步推进，使我局的政务信息公开工作有人管、有人抓、有人做，做到领导落实、机构落实、人员落实，保证政府信息公开工作有效开展。

**（二）着力加强公开解读回应工作**

**1.着力加强政策解读，深入解读政策背景、依据、目标任务、涉及范围。**针对涉及面广、社会关注度高的医疗保障政策文件，坚持谁负责谁解读，明确解读范围，公开时同步配发通俗易懂的解读材料，落实政策性文件与解读方案。丰富解读形式，通过多种形式帮助公众全面准确理解政策内容，推动政策落实到位。我局结合工作实际，突出重点。首先，在公开内容上，我们在按照上级要求公开基本内容的基础上，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题，如城乡居民医疗保险报销范围及报销程序、职工医疗保险报销范围及报销程序等政策，放在我局“西吉医保”微信公众号上进行公开，为做好2021年参保工作，通过政府协调，融媒体配合，西吉融媒体在新闻后播发参保通告、滚动字幕播放参保截止日期；乡村两委从征缴开始做参保宣传，通过村村通可收听，或者将医保参保信息转发到每个村民小组的微信群里面。确保让社会和群众及时了解相关政策。在对内公开方面，我们坚持把干部廉洁自律、车辆使用、机关财务、人事任免、工作情况等作为公开的重点内容，并结合不同阶段的实际，各有侧重。其次，在公开形式上，我们围绕方便群众知情、办事、监督这一核心，公布了咨询电话，方便广大群众咨询。2020年，通过政府网站、微信公众号、广播电视等形式主动公开80篇次。

（三）着力提升政务服务工作实效

1.围绕深化“放管服”改革，**一是**精简下放审批事项，推进简政放权。按照“取消一批、下放一批、调整一批”的原则，进一步简化程序。我局在19个乡镇设立了医保服务工作站，将“城乡居民信息维护”“医保参保缴费”等事项全部下放到乡镇医保服务工作站，将医保服务送到参保患者家门口。**二是**全面梳理权责清单，制定各个方面审批流程图，并在经办大厅办事窗口进行公开发布，缩减审批时间及程序，梳理和优化各项审批事项和服务事项流程，确保一次性告知。同时参保患者可以通过“我的宁夏”APP进行转诊转院备案、慢病鉴定、参保登记缴费等。

（四）着力推进政务公开制度规范化

1.全面落实决策、执行、管理、服务、结果“五公开”工作机制。将“五公开”纳入办文办会程序，进一步明确医疗保障领域公开的主体、内容、时限、方式等，提升主动公开的规范化水平。建立公开内容动态扩展机制。

2.依法规范依申请公开工作，加强和规范依申请公开工作，畅通依申请公开受理渠道，做好依申请公开工作。对依申请公开信息内容、受理程序、受理机构、时间、地址、联系方式、申请受理的处理等皆在县政府网站信息公开专栏进行公开。2020年，我局未收到政府信息依申请公开。

二、主动公开政府信息情况

该部分以表格形式报告。表格如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 | |
| 规章 | 0 | 0 | 0 | |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 | |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 | | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 | | |
| 政府集中采购 | 0 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计  这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行 政 诉 讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，在贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》中，对照服务政府、法制政府建设的要求，还存在一些问题和不足。**一是**对政府信息公开工作和重要性认识不足，重视程度还不够，政府信息公开的广度、深度和准确性有待提高。**二是**政府信息公开工作配套制度和工作机制有待健全完善， 主动公开的有效性和及时性不够，各股室（单位）之间的联 动性不够，还没有全面形成政府信息主动公开常态化机制。 **三是**政府信息公开工作的人员和经费投入有待保障和加强。

将从三个方面加强和改进政府信息公开工作。**一是**强化日常管理。将政府信息公开工作和日常业务工作紧密结合，推进医保部门政府信息公开工作规范化、常态化，保证应公开政府信息及时公开。**二是**加强政府信息公开培训工作，强化责任意识，提高工作水平。**三是**加强载体建设。争取开通医保政务微信、微博和公众号，方便公众多渠道获取和检索相关政府信息。

1. 其他需要报告的事项

无。

西吉县医疗保障局

2021年1月26日