

医疗保障信息

2023 年第 41 期

西吉县医疗保障局

2023 年 9 月 15 日

搭建医保沟通桥梁，打通政府服务群众

“最后一公里”

为认真贯彻落实中央和区、市关于政务公开工作的部署要求，进一步加大医保部门政府信息公开力度，保障服务对象了解和监督政府工作的权利，提高政府机关工作透明度、开放度，切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，推动政府职能转变，提高行政效率，切实保障人民群众的知情权表达权、参与权和监督权，增进政府与人民群众之间的沟通联系，提高广大人民群众对政府工作的满意度，打通政府联系服务群众“最后一公里”。



西吉县医疗保障局于 9 月 15 日开展了西吉县医疗保障局“政府开放日”活动，并邀请了协议医疗机构代表、协议零售药店代表、社区卫生室代表、群众代表参加此次活动。

活动中医保经办人员在医保中心办事大厅向受邀对象现场介绍了各窗口功能和经办事项流程并带领受邀对象现场



体验了医保参保登记、费用征缴、报销受理所需材料及异地备案等流程，现



场为人民群众一对一解答在医疗保险中遇到的各种问题并帮助激活医保电子凭证；随后召开座谈会围绕西吉县医疗保障局工作职能职责，向各位邀请对象全方位介绍和展现年度重点工作落实情况、工作亮点、特色活动和工作成果并开展

交流。最后受邀对象对我单位医保经办工作表示充分的肯定，各协议医疗机构代表对基金监管督查工作的必要性表示认同，各群众代表表示医保异地结算对大城市的外来人员带来了福音，不仅可以让他们享受到与户口所在地同等的优惠政策，更重要的是大大节省了他们为报销医保费用奔波两地的费用和时间。医保经办人员依次听取了协议医疗机构代表、协议零售药店代表、社区卫生室代表、群众代表对医保工作的意见建议。

通过开展本次“政府开放日”活动，可以进一步推进政府职能转变，推进行政权力运行公开透明。通过政民互动，搭建医保部门与参保企事业单位、医疗机构、参保居民之间的沟通桥梁，增进彼此之间的了解与互信，使医保部门在服务群众水平上更高效、更透明。提升人民幸福感和获得感，充分发挥医保在社会和谐、人民幸福中的重要作用，增进人民群众对政府工作的认同和支持。

抄送：自治区、固原市医保局、县委办、人大办、政府办、政协办

签发：赵君郁

审核：高芳弟

编辑：办公室

电子邮箱：xjxylbzj3012970@163.com

联系电话：3012970

西吉县医疗保障局

2023年9月15日印发