

# 西吉县医疗保障局

西医保函〔2023〕50号

## 关于印发《西吉县医疗保障局2023年度“政府开放日”活动实施方案》的通知

局属各办公室、医保中心：

为认真贯彻落实中央和区、市关于政务公开工作的部署要求，进一步加大医保部门政府信息公开力度，保障服务对象了解和监督政府工作的权利，提高政府机关工作透明度、开放度，切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，推动政府职能转变，提高行政效率，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权和监督权，增进政府与人民群众之间的沟通联系，提高广大人民群众对政府工作的满意度，打通政府联系服务群众“最后一公里”，按照《西吉县人民政府办公室关于印发西吉县2023年度“政府开放日”活动实施方案的通知》（西政办函字〔2022〕32号）文件精神，决定开展西吉县医疗保障局“政府开放日”活动。根据工作安排，结合医疗保障局实际，特制定本活动方案。

### 一、总体要求

（一）指导思想 深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、

共享的发展理念，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的基本原则，积极推进政府开放、政务公开、政民互动，切实保障人民群众的知情权、表达权、参与权与监督权。

（二）主要目标 通过开展“政府开放日”活动，进一步推进政府职能转变，推进行政权力运行公开透明。通过政民互动，搭建医保部门与参保企事业单位、医疗机构、参保居民之间的沟通桥梁，增进彼此之间的了解与互信，使医保部门在服务群众水平上更高效、更透明。提升人民幸福感和获得感，充分发挥医保在社会和谐、人民幸福中的重要作用。

## 二、组织领导

为保障此次“政府开放日”活动有序进行，成立由局长任组长，分管领导任副组长，各办公室负责人为成员的“政府开放日”活动工作领导小组。

## 三、活动主题

宣传医疗保险惠民政策 促进医保电子凭证激活

## 四、活动时间及地点

活动时间：2023年9月15日

活动地点：西吉县医疗保障局

## 五、邀请对象

协议医疗机构代表10名、协议零售药店代表5名、社区卫生室代表2名、群众代表10名（以线上、线下自主报名的方式产生）。

## 六、活动内容

(一) 宣传。组织被邀请对象前往西吉县医疗保障局，有序走进医保中心办事大厅，听取现场情况介绍，了解报销、征缴、异地备案、医疗机构对账程序等工作。观摩体验业务办理流程，业务工作人员现场解答群众咨询，受理群众申请。为人民群众详细讲解城乡居民医疗保险参保缴费及医保报销相关知识，一对一现场解答群众在医疗保险中遇到的各种问题并帮助激活医保电子凭证；同时请医生护士为群众进行血压、血糖测量及医学咨询等免费义诊活动。

(二) 现场介绍展示。围绕西吉县医疗保障局工作职能职责，向各位邀请对象全方位介绍和展现年度重点工作落实情况、工作亮点、特色活动和工作成果。重点围绕医保电子凭证激活、医疗报销、大病救助及基金监管等内容，开展政策宣讲。

(三) 邀请群众代表和医疗机构代表走进机关会议，召开座谈会，向各方面的代表介绍本单位重点工作，亮点工作开展情况，并听取对医保工作的意见建议，增进人民群众对政府工作的认同和支持。

## 七、活动要求

(一) 提高认识，加强领导。各股室负责人要安排专人负责，按照本方案的安排，合理安排活动流程，做好会议相关资料的准备及人员的邀请工作，保障此次“政府开放日”活动井然有序。

(二) 注重质量，务求实效。要紧扣活动主题，立足于活动主题需求，加强本次“政府开放日”活动的针对性和实

效性，要坚持面向群众，真正把政策、服务送给群众，避免群众因病致贫、因病返贫现象的发生。

（三）搞好宣传，按时上报。综合办公室负责在活动前后及时开展好宣传工作，撰写信息，刊登西吉县医疗保障局微信公众号，营造良好的舆论环境，充分展示活动取得的各项成效。

